
Programme de Formation

Intégrer la démarche LEAN : « Analyse des problèmes » M4

Organisation

Durée : 7 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique

Public visé

Le public visé par cette formation est constitué principalement de dirigeants, de conducteurs et de chargés d'affaires, qui sont souvent en première ligne pour gérer les problèmes au sein de leur organisation. Ces professionnels sont à la recherche de solutions concrètes pour améliorer leur efficacité et leur performance.

Cette formation est particulièrement bénéfique pour ceux qui souhaitent développer des compétences en résolution de problèmes et en gestion de projets, ainsi que pour ceux qui désirent apprendre à transformer les difficultés en opportunités d'amélioration.

Les participants viennent de différents secteurs d'activité, ce qui enrichit les échanges et les perspectives lors des discussions de groupe, permettant ainsi un apprentissage mutuel et la partage de bonnes pratiques.



Objectifs pédagogiques

Les objectifs pédagogiques de cette formation sont multiples et visent à doter les participants d'outils pratiques pour améliorer leur gestion des problèmes. Tout d'abord, il est essentiel d'apprendre à recenser les problèmes récurrents au sein de l'entreprise, afin de pouvoir les identifier et les adresser efficacement.

Ensuite, les participants apprendront à estimer le coût global de ces problèmes pour l'entreprise, ce qui leur permettra de quantifier l'impact financier des enjeux rencontrés. La formation inclut également une structuration d'une démarche simple de résolution, afin que chaque participant puisse appliquer ces concepts de manière concrète dans leur travail quotidien.

Enfin, une méthode pratique de recueil des problèmes sera enseignée, permettant ainsi aux participants d'acquérir des compétences en matière de classement et de priorisation des problèmes selon leur impact et coût, tout en développant des solutions d'action adaptées.



Description

Ce programme de formation intitulé "Atelier 4 – Analyse des problèmes" a pour but de transformer les problèmes connus en source de progrès et d'économies au sein de l'entreprise. Il se déroule sur une journée, totalisant 7 heures de formation intensive, et s'adresse à un public ciblé incluant des dirigeants, des conducteurs et des chargés d'affaires.

Le déroulé de la formation est soigneusement structuré pour maximiser l'apprentissage et l'application pratique des concepts. L'atelier commence par une introduction sur la notion que les problèmes peuvent servir de levier d'amélioration. Cela est suivi par un recensement des problèmes récurrents rencontrés



dans les entreprises, qui permet aux participants d'identifier des enjeux communs.

Un classement et une priorisation des problèmes sont ensuite effectués, en tenant compte de leur impact et de leur coût, afin de déterminer les problèmes les plus critiques à traiter. Les participants seront ensuite amenés à mettre en commun leurs priorités et à repérer les tendances qui émergent de ces discussions.

Une recherche des causes des problèmes identifiés sera effectuée à l'aide de méthodes telles que les "5 pourquoi" et les arbres de causes, ce qui permettra d'approfondir la compréhension des enjeux. Enfin, les participants travailleront à l'élaboration de plans d'actions modestes mais concrets, qu'ils pourront mettre en œuvre dans leur propre contexte professionnel, avant une restitution collective et une synthèse de la journée.



Prérequis

Les pré-requis pour cette formation incluent une expérience professionnelle dans un rôle de gestion ou de direction, ainsi qu'une capacité à travailler en équipe et à communiquer efficacement. Les participants doivent également avoir un intérêt marqué pour l'amélioration continue et la résolution de problèmes. Bien qu'aucune connaissance préalable spécifique ne soit requise concernant les méthodes de résolution de problèmes, une ouverture d'esprit et une volonté d'expérimenter de nouvelles approches seront des atouts pour tirer pleinement parti de l'atelier.



Modalités pédagogiques

Les modalités pédagogiques de cette formation reposent sur une approche interactive et pratique. Les participants seront encouragés à s'engager activement à travers des sessions de brainstorming collectif, des exercices en petits groupes et des activités de priorisation visuelle.

Cette méthode favorise non seulement l'apprentissage par la théorie, mais également par la pratique, en permettant aux participants de travailler ensemble et de partager des expériences. Les exercices de recherche de causes, comme les "5 pourquoi" et l'arbre simple, sont des méthodes éprouvées qui seront mises en œuvre pour aider les participants à approfondir leur compréhension des problèmes identifiés.

Chaque participant repartira avec une liste de 3 problèmes majeurs à traiter ainsi qu'un plan d'action associé, garantissant ainsi que les apprentissages sont directement applicables dans leur contexte professionnel.



Moyens et supports pédagogiques

Les moyens et supports pédagogiques mis à disposition des stagiaires incluent des documents de formation détaillés, des outils d'analyse et des modèles de plans d'action qui seront utilisés durant l'atelier. De plus, des ressources visuelles, telles que des tableaux et des graphiques, seront présentées pour faciliter la compréhension des concepts de priorisation et de recherche de causes.

Les participants auront également accès à des études de cas réels qui leur permettront de voir comment les méthodes enseignées peuvent être appliquées dans des situations concrètes.



Modalités d'évaluation et de suivi

Les modalités d'évaluation des connaissances et compétences acquises par les participants seront réalisées tout au long de la formation. Des exercices pratiques permettront de mesurer la compréhension des concepts, ainsi qu'une évaluation finale où chaque participant présentera son plan d'action.

Cette approche assure que chaque participant peut démontrer qu'il a non seulement compris les méthodes, mais qu'il est également capable de les appliquer dans un contexte professionnel réel.



Informations sur l'admission

Pour s'inscrire à cette formation, les candidats doivent soumettre une demande d'admission en fournissant des informations de base sur leur expérience professionnelle et leurs objectifs d'apprentissage. Une confirmation de l'inscription sera envoyée aux participants retenus, accompagnée

des détails logistiques nécessaires pour le jour de la formation.

Les places étant limitées, il est conseillé de s'inscrire le plus tôt possible afin de garantir une participation.



Informations sur l'accessibilité

Cette formation est accessible à tous, y compris aux personnes en situation de handicap. Des mesures spécifiques seront mises en œuvre pour garantir que tous les participants peuvent participer activement. Cela comprend des supports de formation adaptés et des modalités d'évaluation qui tiennent compte des besoins individuels.

Les formateurs seront également sensibilisés aux différents types de handicaps afin d'assurer une expérience d'apprentissage inclusive et respectueuse pour tous.

Enfin, des aménagements logistiques pourront être prévus, comme des lieux de formation accessibles et des équipements adaptés pour les personnes ayant des besoins particuliers.