
Programme de Formation

L'art de l'entretien dans le BTP

Organisation

Durée : 7 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

Le public visé par cette formation comprend principalement les managers qui doivent mener des entretiens professionnels, ainsi que le personnel des ressources humaines chargé de mettre en place ces entretiens. Ces professionnels joueront un rôle clé dans le développement des compétences de leurs équipes.

Cette formation est particulièrement bénéfique pour ceux qui souhaitent améliorer leur capacité à conduire des entretiens d'évaluation, à fixer des objectifs clairs et à favoriser le dialogue au sein de leur équipe. Les participants, qu'ils soient novices ou expérimentés, bénéficieront d'une mise à jour de leurs compétences dans un cadre légal en constante évolution.



Objectifs pédagogiques

Les objectifs pédagogiques de cette formation sont clairs et orientés vers l'acquisition de compétences pratiques.

À l'issue de la formation, les stagiaires seront en mesure d'identifier les enjeux, les contenus et les caractéristiques spécifiques de l'entretien professionnel obligatoire. Ils acquerront également une méthodologie solide pour mener ces entretiens de manière efficace.

Les participants auront l'opportunité de s'exercer à la conduite des entretiens, en développant des compétences essentielles telles que l'écoute active, le questionnement pertinent et la gestion des situations délicates. Ils apprendront comment préparer des objectifs SMART et établir un plan d'action pour les collaborateurs, contribuant ainsi à leur développement professionnel.

Cette formation vise à renforcer la confiance des managers et des responsables RH dans la conduite d'entretiens, en les dotant d'outils pratiques et d'une compréhension approfondie des enjeux juridiques et humains liés à ces interactions.



Description

Ce programme de formation est conçu pour fournir aux participants les compétences nécessaires à la conduite efficace des entretiens professionnels. La formation se déroule sur une journée (7 heures) et est animée par une formatrice spécialisée en culture juridique et managériale.

Les stagiaires apprendront à identifier les enjeux, contenus et caractères spécifiques de l'entretien de parcours professionnel obligatoire. Ils seront formés à la méthodologie de conduite des entretiens, en



mettant l'accent sur l'écoute, le questionnement et la posture.

Les participants exploreront le cadre légal de l'entretien, les points clés de la réforme de la formation professionnelle et les risques juridiques associés à l'évaluation des collaborateurs.

Durant la formation, les stagiaires se familiariseront également avec **les outils et supports nécessaires à la préparation des entretiens**, tels que la fiche de poste et la fiche de fonction. Ils apprendront à analyser **le parcours professionnel** des collaborateurs et à identifier **les leviers de motivation**.

Les participants s'entraîneront à rédiger des objectifs motivants en utilisant la méthode SMART, et à établir un plan d'action pour favoriser l'évolution professionnelle.

La formation intégrera **des jeux de rôle** pour simuler les différentes phases de l'entretien, permettant ainsi aux participants de s'exercer dans des situations réelles.



Prérequis

Les pré-requis pour participer à cette formation incluent la capacité de comprendre, lire et écrire le français. Les stagiaires doivent également être aptes à leur poste de travail, car la formation nécessite une interaction active et des mises en situation.

Il est recommandé que les participants aient une certaine expérience en gestion d'équipe ou en ressources humaines, bien que cela ne soit pas strictement nécessaire. La formation est conçue pour être accessible à tous ceux qui souhaitent améliorer leurs compétences en matière d'entretien professionnel.



Modalités pédagogiques

La formation adopte une approche pédagogique interactive qui alterne théorie et pratique. Les participants bénéficieront d'exercices pratiques, de cas concrets et de mises en situation qui les aideront à assimiler les concepts abordés. Un support de cours sera remis à chaque apprenant pour faciliter leur apprentissage.

Les méthodes mobilisées incluent des jeux de rôle sur les différentes phases de l'entretien, permettant aux stagiaires de s'entraîner activement à la conduite d'entretiens d'évaluation, même dans des situations difficiles. Les bonnes pratiques en matière d'accueil et de prise de congés seront également abordées pour favoriser un dialogue constructif entre le manager et le collaborateur.



Moyens et supports pédagogiques

Supports de cours numériques



Modalités d'évaluation et de suivi

Les modalités d'évaluation des connaissances et compétences des participants seront mises en œuvre tout au long de la formation. Avant le début de la formation, une évaluation en ligne permettra de positionner les stagiaires et de déterminer leurs besoins spécifiques.

Pendant la formation, divers outils tels que des exercices, des quiz et des mises en situation seront utilisés pour tester les connaissances acquises. Enfin, à la fin de la formation, un questionnaire à choix multiple permettra de vérifier l'acquisition des compétences, avec un critère d'évaluation fixé à 75% de bonnes réponses pour la validation des acquis.



Informations sur l'admission

Les inscriptions doivent être réalisées au plus tard 48 heures avant le début de la formation.

Pour toute question relative à l'inscription ou à l'accès à la formation, les candidats peuvent contacter le référent handicap de l'organisme de formation, qui est disponible pour répondre à leurs besoins spécifiques.



Informations sur l'accessibilité

Cette formation prend en compte les besoins des participants en situation de handicap. Un référent



handicap est disponible pour répondre aux demandes spécifiques concernant l'accès à la formation.

Des modalités et supports de formation adaptés seront mis en œuvre pour garantir que tous les participants puissent bénéficier d'une expérience d'apprentissage inclusive et efficace. Cela inclut la sensibilisation des intervenants aux enjeux d'accessibilité.

Les lieux de formation sont choisis pour être accessibles et des ressources pédagogiques adaptées seront mises à disposition pour faciliter l'apprentissage de tous les stagiaires.